

Proc. Administrativo 16- 3.113/2025

De: Iana S. - SA-DLC

Para: Envolvidos internos acompanhando

Data: 30/04/2025 às 13:27:36

Carlos Lopes - SA

Silvonei Langenberg - SA-DTI

Prezados,

Segue em anexo o pedido de esclarecimento da empresa MÉTODO TELECOMUNICAÇÕES para análise e respostas.

O prazo máximo para resposta ao presente é até dia 07 de maio de 2025.

—

Iana Roberta Schmid

Licitações e Contratos

Anexos:

14_PEDIDO_DE_ESCLARECIMENTO_METODO.pdf



Licitação Coronel Vivida <licitacaocoronelvivida@gmail.com>

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 34 /2025

1 mensagem

Helen Andrade <helen.andrade@metodotelecom.com.br>

30 de abril de 2025 às 12:33

Para: licitacao@coronelvivida.pr.gov.br, "licitacaocoronelvivida@gmail.com" <licitacaocoronelvivida@gmail.com>, Pre Vendas <prevendas@metodotelecom.com.br>

Boa tarde!

Prezado(a) pregoeiro(a), seguem os nossos pedidos de esclarecimentos:

1 - Entendemos que o Sistema de Gestão de Atendimento Multicanal (WhatsApp), não está contemplado no escopo da contratação atual, podendo, contudo, ser solicitado futuramente por meio de aditivo contratual. Solicitamos a gentileza de confirmar esse entendimento.

Caso tal premissa esteja incorreta, solicitamos, por gentileza, a disponibilização do consumo estimado por tipo de conversa, considerando as categorias: Marketing, Utilidade, Serviço e Autenticação.

2 - Entendemos que o módulo de pesquisa de satisfação também **não faz parte do escopo da entrega atual**. Solicitamos a confirmação deste entendimento.

3 - Com relação aos aparelhos telefônicos sem fio IP, entendemos que serão utilizados **modelos do tipo DECT**, nos quais **uma única base pode suportar múltiplos terminais (handsets)**, conforme as capacidades técnicas de cada modelo comercializado. Diante disso, solicitamos a gentileza de informar a **quantidade de bases DECT previstas para que possamos precificar a licitação com maior assertividade**.

At.te,

--

**Helen Andrade**

Analista - Engenharia de Pré-Vendas
Método Telecomunicações
0800 010 1100

<https://www.metodotelecom.com.br/>

De: Silvonei L. - SA-DTI

Para: Envolvidos internos acompanhando

Data: 05/05/2025 às 10:23:04

Bom dia,

1. O Sistema de Gestão de Atendimento Multicanal (WhatsApp), não está sendo solicitado neste momento.
2. O módulo de pesquisa de satisfação não está sendo solicitado neste momento.
3. Quanto as bases, não temos como quantificar quantas bases serão necessárias para cada departamento, dessa maneira deve ser considerado a mesma quantidade de telefones sem fio, ou seja, 1/1.

att,

—

Silvonei Langenberg

Dirigente da Divisão de Tecnologia e Informação

Prefeitura Municipal de Coronel Vivida