



# MUNICÍPIO DE NOVA ESPERANÇA DO SUDOESTE

Estado do Paraná

## - Nome do Serviço:

Tarifa Social de Energia Elétrica

## - Descrição do Serviço:

A **Tarifa Social** de Energia Elétrica é um benefício criado pelo Governo Federal, que concede descontos na conta de luz às famílias de baixa renda de todo o Brasil.

## - Departamento Responsável pelo Serviço:

O CRAS – Centro de Referência de Assistência Social realiza o cadastramento das famílias no CadÚnico e orienta as famílias. Contudo, o cadastramento não significa a inclusão automática nos programas sociais. Os programas são gerenciados por diversos órgãos. A seleção e o atendimento da família ocorrem de acordo com critérios e procedimentos definidos pelos gestores e pela legislação específica de cada um deles.

## - Requisitos para obter o serviço e etapas:

A Tarifa Social de Energia Elétrica é um benefício criado pelo Governo Federal, que concede descontos na conta de luz às famílias de baixa renda de todo o Brasil, até o limite de consumo de 220 kWh. Os dispositivos legais que tratam sobre o assunto são: [Lei 10438/2002](#), [Lei 12.212/2010](#) e [Resolução ANEEL 414/201](#)

Família inscrita no [Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal](#), com renda familiar



# MUNICÍPIO DE NOVA ESPERANÇA DO SUDOESTE

Estado do Paraná

mensal per capita menor ou igual a meio salário-mínimo nacional e cadastro atualizado há menos de 2 anos; ou família inscrita no [Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal](#), com renda familiar de até três salários mínimos e cadastro atualizado há menos de 2 anos, que tenha portador de doença ou patologia cujo tratamento demande o uso continuado de aparelhos elétricos;

Quem receba o Benefício da Prestação Continuada (Amparo Social ao Idoso ou Amparo Social à Pessoa com deficiência).

O benefício é válido para apenas uma unidade consumidora por família. Se você possui um dos perfis de renda descritos acima, mas não está inscrito no Cadastro Único, procure o Centro de Referência em Assistência Social - CRAS, de seu município e inscreva-se. Você receberá um Número de Identificação Social - NIS. Por meio dele é realizado o cadastro na Tarifa Social.

## DOCUMENTOS:

CPF; IDENTIDADE (RG), título de eleitor, certidão de casamento/nascimento, conta de luz, bloco de produtor, holerites atualizados.

### - Onde solicitar/encontrar:

CRAS – Endereço: Rua Joaquim Jose Nazário, 1056, centro, Nova Esperança do Sudoeste-PR. Sala do cadastro único.

### - Como solicitar e prazo médio para atendimento:

Os interessados deverão se dirigir ao CRAS de forma presencial de segunda a sexta-feira as 7:30 as 11:30 e



# MUNICÍPIO DE NOVA ESPERANÇA DO SUDOESTE

Estado do Paraná

das 13:30 às 17:30 horas. Ou ainda poderão entrar em contato via telefone 46-3546-1221 para buscar maiores orientações.

## - Contatos para informações/dúvidas/esclarecimentos:

Telefone: 46-3546-1221 ou 46-3546-1159

WhatsApp: 46-3546-1221

**Sua manifestação é importante para nós. Faça sugestões, reclamações e avaliações de nossos serviços. Acesse nossa ouvidoria clicando na imagem abaixo.**

