



# MUNICÍPIO DE NOVA ESPERANÇA DO SUDOESTE

## Estado do Paraná



### ❖ Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Ouvidoria

## 1 – Prazos

1.1 - A Lei Municipal 767/2013, que regulamenta sobre a Lei de Acesso à Informação (**LEI Nº 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011**), determina os prazos seguidos pelo e-SIC.

**Pedido de informação:** O prazo para recebimento de resposta é de 20 dias. O órgão ou entidade pode prorrogá-lo por mais 10 dias, caso haja justificativa.

**Recurso:** O cidadão tem 10 dias, a contar da data em que a solicitação foi encerrada, para enviar uma reclamação. O prazo para a resposta do recurso é de 10 dias.

Link de acesso a lei municipal 767/2013:

<https://leismunicipais.com.br/a1/pr/n/nova-esperanca-do-sudoeste/lei-ordinaria/2013/77/767/lei-ordinaria-n-767-2013-dispoe-sobre-o-acesso-a-informacao-previsto-no-inciso-xxxiii-do-caput-do-art-5-no-inciso-ii-do-3-do-art-37-e-no-2-do-art-216-da-constituicao-federal?q=767%2F2013>

1.2 - O Decreto Municipal 64/2023, que regulamenta a Lei Federal de Ouvidorias nº 13.460, de 26 de junho de 2017 no âmbito do Poder Executivo Municipal.

**Ouvidoria:** A ouvidoria deverá elaborar e apresentar resposta conclusiva às manifestações recebidas no prazo de até 30 dias contados do recebimento da manifestação, prorrogável por igual período, mediante justificativa expressa.

**Recurso:** O cidadão tem 10 dias, contados a partir do momento em que a resposta do órgão ou entidade foi inserida no Fala.BR ou foi fornecida presencialmente, para entrar com recurso. Dez dias também é o prazo para apresentar reclamação, caso o órgão ou entidade não responda a seu pedido de acesso à informação dentro do prazo legal.

Link de acesso ao decreto municipal 64/2023:

<http://138.185.36.35:93/pronimtb/anexos/DECRETOS%20MUNICIPAIS/2023/Decreto%20N%C2%BA.%2064-2023.pdf>

## 2 – Quantidades de Pedidos de Acesso à Informação

A tabela a seguir corresponde as manifestações de pedido a acesso a informação durante todo o ano de 2024.



# MUNICÍPIO DE NOVA ESPERANÇA DO SUDOESTE

## Estado do Paraná



**Esfere Municipal: - Órgão Destinatário: Prefeitura Municipal de Nova Esperança do Sudoeste**

Situação	Tipo	Registrado Por	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Respondente	Data Resp. Concl.
Concluída	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	13/05/2024	03/06/2024	ALAN LEMBECK	14/05/2024
Concluída	Acesso à Informação	Cidadão	Gestão em Saúde	02/11/2024	25/11/2024	ALAN LEMBECK	04/11/2024
Concluída	Acesso à Informação	Cidadão	Assistência à Criança e ao Adolescente	01/12/2024	23/12/2024	ALAN LEMBECK	09/12/2024

### 3 – Quantidades de Pedidos de Ouvidoria

A tabela a seguir corresponde as manifestações de ouvidoria durante todo o ano de 2024.

**Esfere Municipal: - Órgão Destinatário: Prefeitura Municipal de Nova Esperança do Sudoeste**

Situação	Tipo	Registrado Por	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Respondente	Data Resp. Concl.
Concluída	Comunicação	Cidadão	Serviços Públicos	03/05/2024	04/06/2024	ALAN LEMBECK	13/05/2024
Concluída	Comunicação	Cidadão	Saúde Suplementar	06/06/2024	09/07/2024	ALAN LEMBECK	01/07/2024
Concluída	Comunicação	Cidadão	Água	14/07/2024	14/08/2024	ALAN LEMBECK	09/08/2024
Concluída	Comunicação	Cidadão	Educação Básica	29/07/2024	28/08/2024	ALAN LEMBECK	27/08/2024
Concluída	Comunicação	Cidadão	Saúde Suplementar	06/08/2024	05/09/2024	ALAN LEMBECK	29/08/2024
Concluída	Comunicação	Cidadão	Saúde Suplementar	08/08/2024	09/09/2024	ALAN LEMBECK	12/08/2024
Concluída	Comunicação	Cidadão	Outros em Comércio e serviços	28/08/2024	29/10/2024	ALAN LEMBECK	03/10/2024
Concluída	Comunicação	Cidadão	Serviços Públicos	03/09/2024	04/11/2024	ALAN LEMBECK	04/11/2024
Concluída	Comunicação	Cidadão	Serviços Públicos	03/09/2024	04/11/2024	ALAN LEMBECK	25/10/2024
Concluída	Comunicação	Cidadão	Serviços Públicos	03/09/2024	04/11/2024	ALAN LEMBECK	05/12/2024



# MUNICÍPIO DE NOVA ESPERANÇA DO SUDOESTE

## Estado do Paraná



Concluída	Comunicação	Cidadão	Outros em Saúde	09/09/2024	08/11/2024	ALAN LEMBECK	04/11/2024
Prorrogada	Denúncia	Cidadão	Relações de Trabalho	01/09/2024	01/11/2024		
Concluída	Elogio	Cidadão	Agente Público	14/02/2024	18/03/2024	ALAN LEMBECK	14/02/2024
Concluída	Elogio	Cidadão	Serviços Públicos	26/12/2024	27/01/2025	ALAN LEMBECK	03/01/2025
Concluída	Reclamação	Cidadão	Outros em Transporte	13/12/2024	14/01/2025	ALAN LEMBECK	09/01/2025

### Resposta Fora do Prazo

Manifestações LAI: 0

Manifestações de Ouvidoria: 2

### Resposta Dentro do Prazo

Manifestações LAI: 3

Manifestações de Ouvidoria: 13

**Total: 02**

**Total: 16**

Pedidos	
Recebidos	18
Atendidos	17
Indeferidos	0

**Relatório atualizado na data 15 de janeiro de 2025.**